**CSU009 - Avaliar Profissional**

**Seção**: Perfil

| **Importância** | 100 (Risco Alto e Prioridade Alta) |
| --- | --- |
| **Sumário** | Cliente classifica o profissional e faz comentários |
| **Ator Primário** | Cliente |
| **Ator Secundário** | - |
| **Pré-Condição** | O Cliente entrar no sistema, fazer a rotina de autenticação no sistema conforme CSU010 - Autenticar Usuário e contratar um serviço. |
| **Pós-Condição** | - |
| Fluxo Principal | |
| 1. Ator clica no botão “Avaliar Serviço” na tela de contratações (Tela\_017 – MINHAS CONTRATAÇÕES). 2. Sistema carrega a tela de avaliar profissional (Tela\_025 – AVALIAR PROFISSIONAL). 3. Ator avalia com 0 a 5 estrelas o Serviço prestado. 4. Ator avalia com 0 a 5 estrelas o profissional. 5. Ator escreve ou não um comentário. 6. Ator clica no botão “Enviar”. 7. Sistema salva dados no banco de dados e redireciona para a tela de contratações (Tela\_017 – MINHAS CONTRATAÇÕES). | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| **Linha 2**: Ator pressiona botão “Cancelar” e sistema e redireciona para a tela de contratações (Tela\_017 – MINHAS CONTRATAÇÕES). | |
| **Fluxo de Exceção** | |
| **Linha 6:** Ator clica no botão “Enviar” sem ter preenchido nenhum campo (Tela\_025 – AVALIAR PROFISSIONAL) e sistema mostra mensagem de erro “Campos vazios”. | |

| **Histórico** | | |
| --- | --- | --- |
| Data | Pessoa | Alteração |
| 23/03/2024 | Vinícius Lima Santos | Criação do caso de uso |
| 24/03/2024 | Laila Valença | Alteração do caso de uso |
| 24/03/2024 | Camila Fontes | Alteração para corresponder aos protótipos |
| 08/04/2024 | Laila Valença | Alteração para corresponder aos protótipos |
| 10/04/2024 | Vinícius Lima Santos | Revisão e finalização do caso de uso |
| 30/07/2024 | Laila Valença | Revisão e finalização do caso de uso |